

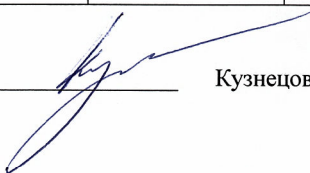
Информация о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека» в 2018 году

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
	Модернизация официального сайта учреждения	2021 г.	Истратова Елена Юрьевна, заместитель директора	Подана заявка на участие в конкурсе на соискание государственного гранта Вологодской области в сфере культуры	2019
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
	Приобретение стеллажей	2020-2021	Седова Ирина Вадимовна, заведующий административно-хозяйственным отделом	Приобретены 24 металлических стеллажа	2019 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Создание версии для слабовидящих на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	2021	Истратова Елена Юрьевна, заместитель директора	Подана заявка на участие в конкурсе на соискание государственного гранта Вологодской области в сфере культуры	2019 год
	Приобретение индукционной петли для обслуживания инвалидов по слуху	2020	Седова Ирина Вадимовна, заведующий административно-хозяйственным отделом		

	Обучение по программе: «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в работе учреждений культуры»	2019	Ковалевская Наталья Николаевна, специалист по кадрам	Обучение прошли 10 сотрудников библиотеки	2019 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
	Совершенствование форм и методов работы по обслуживанию читателей (пользователей)	постоянно	Цоболова Анастасия Сергеевна, заведующий отделом абонентного обслуживания	Анкетирование получателей услуг выявило отсутствие претензий к качеству обслуживания.	2019 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор БУК ВО «ВОДБ»



Кузнецова Т.В.