**Анкета для государственных учреждений**

**(кроме театрально-концертных организаций)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Варианты ответа** | **ВАША ОЦЕНКА** |
| **Открытость и доступность информации об организации культуры** |  |  |
| Удовлетворены ли открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? | да/нет |  |
| **Комфортность предоставления услуг** |  |  |
| Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг? | да/нет |  |
| **Доступность услуг для инвалидов** |  |  |
| Имеете ли вы установленную группу инвалидности или являетесь родителем ребенка-инвалида? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы доступностью услуг в организации? (заполняется респондентами, имеющими инвалидность, людьми с ограниченными возможностями здоровья или являющимися родителями ребенка-инвалида) | да/нет |  |
| **Доброжелательность, вежливость работников организации** |  |  |
| Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники справочной, кассиры и т.д.) при непосредственном обращении в организацию? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений/получение консультации по оказываемым услугам и пр.)? | да/нет |  |
| **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |  |  |
| Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы графиком работы организации? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания услуг в организации? | да/нет |  |

**Анкета для государственных учреждений**

**(кроме театрально-концертных организаций)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Варианты ответа** | **ВАША ОЦЕНКА** |
| **Открытость и доступность информации об организации культуры** |  |  |
| Удовлетворены ли открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? | да/нет |  |
| **Комфортность предоставления услуг** |  |  |
| Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг? | да/нет |  |
| **Доступность услуг для инвалидов** |  |  |
| Имеете ли вы установленную группу инвалидности или являетесь родителем ребенка-инвалида? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы доступностью услуг в организации? (заполняется респондентами, имеющими инвалидность, людьми с ограниченными возможностями здоровья или являющимися родителями ребенка-инвалида) | да/нет |  |
| **Доброжелательность, вежливость работников организации** |  |  |
| Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники справочной, кассиры и т.д.) при непосредственном обращении в организацию? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений/получение консультации по оказываемым услугам и пр.)? | да/нет |  |
| **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |  |  |
| Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы графиком работы организации? | да/нет |  |
| Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания услуг в организации? | да/нет |  |